





Leistungsbeschreibung WEBERcloud *Hosting*

	WEBERcloud <i>Hosting</i>		
	Small Business	Standard	Profi
Hochleistungsserver mit Marken-Hardware Wir betreiben unsere Hosting-Pakete ausschließlich auf Hochleistungsservern mit Enterprise SSDs, ECC-RAM und Intel Xeon-CPU's in unserem eigenen vollüberwachten Rechenzentrum.			
Serverstandort Balingen, Deutschland Alle Ihre Daten werden in unserem hauseigenen Balingener WEBERcloud-Rechenzentrum gehostet. Diese unterliegen somit uneingeschränkt dem deutschen Recht und dem deutschen Datenschutz. Dies unterstreicht auch unsere Mitgliedschaft bei „Cloud Services – made in Germany“.			
WEBERcloud-Verwaltungsbereich Verwalten Sie alle technischen und administrativen Angelegenheiten rund um Ihre Website und Domains in einer übersichtlichen, deutschsprachigen Oberfläche.			
Speicherplatz (100% SSDs!) Frei verfügbarer Speicherplatz für Ihre Website(s), Datenbanken, E-Mails und Dateien. Alle Daten werden auf ultraschnellen, RAID-gespiegelten Enterprise-SSDs gespeichert, die im Vergleich zu Festplatten eine vielfach höhere Performance bieten.	2.000 MB ¹	10.000 MB ¹	30.000 MB ¹
Eigene IPv4-Adresse Auch ohne eigenen Server erhalten Sie bei uns (optional) eine eigene IPv4-Adresse. Das kann sich unter anderem positiv auf Ihr Suchmaschinen-Ranking auswirken.	optional		
Domain inklusive In jedem Paket ist eine Domain enthalten. Zur Auswahl stehen: .de, .com, .net, .org, .info, .name, .eu, .ch, .at u.v.m.			
Zusatzdomains Auf jedes Hosting-Paket können Sie beliebig viele weitere Domains aufschalten lassen. So ist Ihre Website unter mehreren Domains erreichbar. Zur Verfügung stehen mehr als 1.000 länderspezifische und generische Top-Level-Domains. Das ist mit das breiteste Spektrum am Markt.	optional	optional	optional
Subdomains Unterteilen Sie Ihre Website mit eigenen Subdomains, z.B. ihrprodukt.ihr-gewünschter-name.de.	2	5	10
FTP-Accounts Zum Transfer von Dateien auf Ihr Hosting; bei Bedarf mit individuellen Rechten für die FTP-Benutzer. Die Übertragung erfolgt SSL-verschlüsselt, sofern Ihr FTP-Client dies unterstützt.	2	5	10



















¹ Der verfügbare Speicherplatz lässt sich optional auf bis zu 2 TB erweitern





	WEBERcloud Hosting		
	Small Business	Standard	Profi
MySQL-Datenbanken Moderne Webanwendungen benötigen in der Regel eine oder mehrere Datenbanken. Neben MySQL sind optional auch PostgreSQL und Microsoft SQL Server möglich. Die Verwaltung der Datenbanken erfolgt bequem über den Kundenbereich.	optional	1 ²	3 ²
PHP/CGI/Perl-Unterstützung Die meisten modernen Webanwendungen nutzen PHP (siehe unten) oder andere plattformunabhängige Skriptsprachen über die CGI-Schnittstelle zur Darstellung dynamischer Web-Inhalte.			
E-Mail			
E-Mail-Postfächer (IMAP/POP3) Anzahl der verfügbaren Postfächer. Sie können ein Postfach wahlweise per IMAP oder POP3 abrufen. Zusätzlich können Sie E-Mail-Adressen als Weiterleitung oder „catch all“ einrichten.	10 ³	25 ³	100 ³
Speicherplatz pro Postfach Die verfügbare Speicherkapazität pro Postfach, welche die E-Mails des Postfachs auf dem Server maximal belegen dürfen.	bis zu 500 MB ⁴	bis zu 1.000 MB ⁴	bis zu 2.000 MB ⁴
Maximale E-Mail-Größe Eine E-Mail, die von Ihnen versendet oder an Sie geschickt wird, darf (inkl. Anhängen) diese Größe nicht überschreiten.	100 MB	100 MB	100 MB
Individuelle Spamfilter auf Postfachebene Für jedes Ihrer E-Mail-Postfächer können Sie den Spam-Filter an- und abschalten. Zudem lassen sich pro Postfach Filterstärke, Filtermethode sowie Black- und Whitelists definieren.			
Antivirus auf Postfachebene Sämtliche gesendete und empfangene E-Mails inkl. Dateianhänge werden durch einen Marken-Virens Scanner geprüft. Der Virenschutz lässt sich pro Postfach aktivieren oder deaktivieren.	optional	optional	optional
Webmail-Interface Über die Adresse http://webmail.ihr-gewünschter-name.de können Sie bequem von überall aus Ihre E-Mails im Webbrowser lesen und versenden sowie Termine und Adressen verwalten.			
PHP			
Speicher für PHP-Anwendungen Der maximale Arbeitsspeicher, den ein PHP-Skript verwenden darf (<i>memory_limit</i>).	256 MB	256 MB	384 MB
Maximale Ausführungszeit eines PHP-Skripts Die Zeit, die ein PHP-Skript zur Ausführung maximal benötigen darf (<i>max_execution_time</i>).	240 Sekunden	240 Sekunden	240 Sekunden

² Bei Bedarf können optional weitere Datenbanken hinzugebucht werden

³ Erweiterbar auf bis zu 250 E-Mail-Postfächer

⁴ Der verfügbare E-Mail-Speicherplatz lässt sich optional auf bis zu 100 GB pro Postfach erweitern

	WEBERcloud Hosting		
	Small Business	Standard	Profi
Verfügbare PHP-Versionen Für ein Hosting stehen mehrere PHP-Versionen zur Verfügung. Falls Ihre Webanwendung eine bestimmte PHP-Version erfordert oder nicht kompatibel mit der Standard-PHP-Version ist, so kann einfach auf die benötigte PHP-Version gewechselt werden.	7.2 (optional) 7.1 (optional) 7.0 (Standard) 5.6 (optional) 5.3 (optional)	7.2 (optional) 7.1 (optional) 7.0 (Standard) 5.6 (optional) 5.3 (optional)	7.2 (optional) 7.1 (optional) 7.0 (Standard) 5.6 (optional) 5.3 (optional)
Weitere Leistungen			
Dateimanager Im Kundenbereich haben Sie jederzeit Zugriff auf alle Dateien Ihres Webspace. Sie können Dateien hochladen, bearbeiten, verschieben oder löschen, ganz ohne zusätzliche Software.			
Webstatistiken Die Statistiken beinhalten sowohl die Nutzung Ihrer Ressourcen (Webspace und Traffic) als auch detaillierte Auswertungen der Besucher und Besucherzahlen Ihrer Website(s). Diese können einfach über den WEBERcloud-Kundenbereich abgerufen werden.			
Datensicherung und -wiederherstellung Im WEBERcloud-Verwaltungsbereich können Sie ganz einfach Backups für Ihren Webspace und/oder Ihre E-Mail-Postfächer konfigurieren. Ihre Backups speichern Sie entweder auf dem Server als Teil Ihres Webspace oder auf einem externen Backup-Server, den wir Ihnen optional zur Verfügung stellen.			
Zugangsgeschützte Verzeichnisse Schützen Sie einzelne Verzeichnisse Ihrer Website mit einem Login, so dass deren Inhalte nicht öffentlich sichtbar sind.			
Signierte SSL-Zertifikate Schützen Sie den Austausch sensibler Daten auf Ihrer Website mit einem eigenen SSL-Zertifikat. Zur Auswahl stehen dabei diverse Verschlüsselungsstärken und Zertifizierungsstellen.	optional	optional	optional
WEBERcloud Sitebuilder Erstellen Sie kinderleicht und ohne technische Vorkenntnisse Ihre eigene Webpräsenz direkt im WEBERcloud-Kundenbereich.	optional	optional	optional
Experten-Funktionen			
Hochverfügbare DNS-Server inkl. Zonenverwaltung Sie erhalten Zugriff auf unsere georedundant verteilten DNS-Server und können alle DNS-Einträge Ihrer Domain(s) jederzeit selbst bearbeiten. Über MX-Records können Sie so beispielsweise eigene Mailserver hinterlegen.			
Managed Cronjobs Cronjobs sind Anwendungen, die zeitgesteuert und automatisch aufgerufen werden. Unsere Techniker richten diese im Bedarfsfall für Sie ein und übernehmen die Überwachung.			

	WEBERcloud Hosting		
	Small Business	Standard	Profi
<p>SSH-Zugang Erlaubt Ihnen, Ihr Hosting über die Linux-Kommandozeile zu verwalten und Shell-Skripte auf Ihrem Paket auszuführen. Auch die Übertragung von Dateien mittels SFTP ist möglich. SSH-Zugänge richten unsere Techniker bei Bedarf (optional) für Sie ein.</p>	optional	<p>Auch für Bestandskunden</p> <p>NEU </p>	<p>Auch für Bestandskunden</p> <p>NEU </p>
<p>TYPO3-optimiert Unsere Hosting-Umgebungen sind speziell für die Bedürfnisse des leistungsfähigen CMS TYPO3 optimiert. Alle benötigten Programme und Ressourcen sind bereits vorinstalliert.</p>	optional		
<p>OXID eShop-optimiert Das beliebte Online-Shop System OXID eShop stellt hohe Anforderungen an die Webserver-Umgebung. Alle benötigten Programme und Ressourcen sind auch hier vorhanden.</p>	optional		
<p>Verwaltung von Server-Logs Gerade beim Betrieb von Webapplikationen ist die direkte Einsicht der Server-Protokolle ein wichtiges Hilfsmittel zur Fehlererkennung und -behebung. Sie können alle Logs selbst einsehen und das Archiv bei Bedarf löschen.</p>			
<p>Fester Ansprechpartner Bei uns gibt es kein Call-Center, sondern feste Ansprechpartner, die Ihr Unternehmen und Ihre Website kennen. Unser Team freut sich bereits jetzt auf das nächste Gespräch mit Ihnen.</p>	First-Level	Second-Level	Second-Level
<p>Backup auf DVD/USB Auf Wunsch erstellen wir Ihnen einmalig gegen Aufwand und regelmäßig gegen Pauschale Backups Ihrer Websites, E-Mails, Datenbanken etc. auf DVD, USB-Festplatte oder andere Medien.</p>	optional	optional	optional
<p>Backup-Auslagerung ins Bankschließfach Falls Ihre Daten unter keinen Umständen verloren gehen dürfen, lagern wir Ihre Backups auf Wunsch regelmäßig in ein rund um die Uhr gesichertes Bankschließfach aus.</p>	optional	optional	optional
Service-Leistungen			
<p>WEBERcloud Sitebuilder Profiberatung Falls Sie sich für den Sitebuilder zur Erstellung Ihrer Website entscheiden, unterstützt Sie unser Team in den Bereichen Inhalt, Struktur und Layout mit über 15 Jahren Erfahrung.</p>	optional	optional	optional
<p>Upgrade des Hosting-Pakets während der Laufzeit Falls Ihre Ressourcen einmal nicht mehr ausreichen, können Sie während der Vertragslaufzeit jederzeit ohne Umzugskosten auf ein höheres Paket oder einen (virtuellen) Server umsteigen.</p>			

Version 2.5, Stand: 16.04.2018

Da unsere Leistungen ständigen Aktualisierungen und Erweiterungen unterliegen, finden Sie die jeweils aktuelle Leistungsbeschreibung von WEBERcloud Hosting online unter <http://weber-ebusiness.de/leistungen-hosting>. Vertragsrechtlich gelten immer die Leistungen der jeweils aktuell abrufbaren Online-Version.